

FAQ – Rio Design Mais Leblon

1. Posso cadastrar notas sem CPF?

Não, mas entenda o motivo: esse é um mecanismo de segurança importante para todos nós, programa, shopping, lojistas e devida regulamentação do projeto. Por isso, são aceitas apenas as inserções de notas fiscais, vinculadas diretamente com o número do CPF do titular do Programa. Lembrando que esse CPF deverá estar impresso na nota, inclusive, nas operações de serviços como restaurantes.

2. Como realizar o cadastro no Programa?

É simples! Baixe o aplicativo Rio Design Leblon na App Store ou no Google Play e cadastre seus dados pessoais. Depois, basta aceitar o Regulamento do Programa e o termo de uso e política de privacidade. Agora, você já pode cadastrar suas notas!

3. Como cadastrar as notas?

Após baixar o aplicativo Rio Design Leblon e realizar o cadastro com seus dados pessoais, vamos as notas! Elas são cadastradas através da leitura de QR Code de cada documento ou foto da nota fiscal. Posteriormente, são validadas pela coordenação do Programa, através de procedimentos internos de conferência. Mas atenção:

- 1) Serão válidas apenas notas fiscais das lojas participantes do Shopping;
- 2) Não serão válidas, para fins de cadastro e pontuação, notas fiscais ilegíveis, rasuradas ou que tenham quaisquer modificações;
- 3) Serão aceitas apenas as inserções de notas fiscais, vinculadas diretamente com o número do CPF do titular do Programa.

4. Em até quanto tempo posso cadastrar minhas notas?

Em até 30 dias de sua data de emissão! Após esse prazo, o aplicativo vinculado ao Programa não aceitará o cadastro de notas/cupons fiscais. Fique atento as datas!



5. Mais de um cliente na mesma família pode participar?

Sim, desde que o cliente tenha no mínimo 18 anos de idade. O Programa é individual, por isso, as notas devem levar o CPF de seu titular.

6. Como funciona cada segmento?

Nosso Programa conta com quatro categorias:

- Categoria Mais: é o ponto de partida, no cadastro da primeira nota você já se torna participante até completar 1.000 (mil) pontos acumulados nos últimos 12 (doze) meses e já tem os primeiros benefícios disponíveis;
- Categoria Silver: é o segundo estágio, para participantes que tenham entre 1.001 (mil e um) e 10.000 (dez mil) pontos acumulados nos últimos 12 (doze) meses. Pode ter certeza já vai encontrar novidades interessantes por aqui.
- Categoria Gold: para participantes que tenham entre 10.001 (dez mil e um) e 50.000 (cinquenta mil) pontos acumulados nos últimos 12 (doze) meses. Já aparecem experiências, mimos e cuidados para o cliente e sua família.
- Categoria Platinum: é o último nível, o mais top do Programa para participantes que tenham acumulado mais de 50.001 (cinquenta mil e um) pontos nos últimos 12 (doze) meses. Além dos itens adicionais ainda tem exclusividades muito diferenciadas neste segmento.

No nosso site e canais, você consegue entender as experiências disponíveis para cada uma destas categorias, mas, basicamente, quanto mais você cadastrar notas, mais pontos conquistados e, assim, evolui nas categorias do Programa. Com isso, vai conquistando acesso a coisas cada vez mais exclusivas do nosso mix para você e sua família.

7. Qual a diferença entre ponto fidelidade e ponto benefício?

Ao cadastrar suas notas, os pontos serão computados ao seu saldo e vinculados ao seu CPF. A pontuação terá duas finalidades:



- 1) Ponto fidelidade: É o saldo de pontos que foi atingido pelo cliente, acumulado através da compra de produtos e serviços registrado no período dos últimos doze meses. Tem como objetivo principal a sua classificação, em uma das quatro categorias do Programa.
- 2) Ponto benefício: É o saldo efetivo de pontos vigente e disponíveis para troca de benefícios, em uma determinada data. Uma vez que o Programa disponibilizará benefícios com a capacidade de conversibilidade de pontos em benefícios, você terá um saldo de pontos que flutuará conforme suas escolhas.

8. Os benefícios são ilimitados?

Não são ilimitados, até mesmo porque são muito especiais. Por isso, você deve sempre se manter atento às novidades pelos nossos canais como app, site e comunicações enviadas por push e no seu e-mail cadastrado. Ainda, os benefícios e serviços do Programa são sazonais, e as vantagens ficam disponíveis para você de acordo com sua categoria de participação no Programa.

9. Quais os diferenciais entre os segmentos?

Os benefícios! A partir do momento em que você avança uma categoria, mais descontos exclusivos, gifts, mimos, convites especiais ficam disponíveis para você desfrutar!

10. Todos os clientes podem ter acesso a todos os benefícios?

Não, os benefícios são específicos de cada segmento e com quantidade limitada. Para usufruir da melhor experiência, fique atento aos benefícios/cupons disponíveis. Lembrando que a possibilidade de transformar os pontos em benefícios dependerá da verificação, pelo shopping, da pontuação mínima necessária para converter pelo benefício pretendido.

11. Como conferir os benefícios disponíveis para minha modalidade?



No aplicativo, acesse a aba Rio Design Mais Leblon e confira na sessão “cupons” quais os benefícios disponíveis ao seu segmento.

12. Como conferir o saldo de pontos benefício?

Ao realizar o login no aplicativo, os pontos benefício são aqueles que estão disponíveis para você utilizar na troca de cupons ou experiências, conforme desejar. Eles ficam junto à descrição da sua categoria vigente no Programa e variam conforme o vencimento das notas (12 meses) ou resgate em benefícios.

13. Como conferir o saldo de pontos fidelidade?

Ao realizar o login no aplicativo, os pontos fidelidade estão identificados na tela inicial. Eles refletem o segmento que você conquistou dado o acúmulo de pontos ao longo dos últimos 12 meses.

14. Como resgatar um benefício?

No aplicativo, acesse a aba Rio Design Mais Leblon, acesse a na sessão “cupons” e verifique os benefícios disponíveis ao seu segmento. Clique em “pegar cupom” e lembre-se que cada cupom tem um volume específico de pontos, que serão convertidos para que você resgate a experiência desejada. Dê o aceite e, em seguida, ele já estará disponível na sessão meus cupons no aplicativo.

15. Onde meus cupons resgatados ficam hospedados?

Após “resgatar um benefício”, ele ficará disponível na sessão “meus cupons” no aplicativo. Fique atento ao prazo de validade e regras par uso do cupom escolhido.

16. Para que serve a sessão benefícios dentro do Rio Design Mais Leblon no aplicativo?

Esta aba apresenta as novidades disponíveis nos diferentes segmentos do Programa, assim você pode se manter atualizado sobre tudo que está acontecendo no Programa.



17. Para que serve o cartão virtual do Programa Rio Design Mais Leblon?

Ele é uma forma de identificação dos nossos clientes e suas categorias nas lojas do shopping, assim como em eventos e ações especiais quando necessário.

18. É necessário o aceite do regulamento?

Sim! Para participar do Programa de Benefícios Rio Design Mais Leblon, antes, você deverá ler atentamente o regulamento e aceitar os Termos de Uso e Política de Privacidade do Programa, no aplicativo. Esse passo deve ser realizado antes mesmo de conceder seus dados e cadastrar suas notas e cupons fiscais.

19. Periodicidade e validade dos novos pontos

As notas que você vier a cadastrar terão seus pontos válidos por até 12 meses!

20. Como resgatar os benefícios disponíveis ao meu segmento?

Através do aplicativo do programa, você pode acessar a aba cupons, e ali você verifica os benefícios disponíveis. Ao escolher o benefício de seu interesse, clique em “pegar cupom “. Com isso, você deve confirmar o resgate desse benefício e concordar com a troca do mesmo pelo volume de pontos indicado para a experiência. Lembrando que a possibilidade de transformar os pontos em benefícios dependerá da verificação, pelo shopping, da pontuação mínima necessária para converter pelo benefício pretendido.

21. Ao resgatar benefícios posso cair de categoria?

Não! Quem define a sua classificação em uma das quatro categorias é o saldo de pontos fidelidade, ou seja, o saldo de pontos atingidos por você, que foram acumulados nos últimos doze meses. Quando você resgata um benefício, o que muda é o seu saldo de ponto benefício disponível.

22. Quando mudo para categoria inferior ou superior? Em quanto tempo?



A mudança de categoria para o grupo superior do Programa, se houver, será realizada em até 24 horas no dia em que forem cadastradas e validadas as notas e/ou cupons fiscais necessários, para o acúmulo dos pontos fidelidade e respectiva para a alteração de grupo. Por isso, temos o controle de pontos indicado como saldo de pontos “fidelidade”. Já a mudança de categoria para grupos inferiores, será realizada no mesmo dia em que você tiver seus pontos fidelidade vencidos dos últimos doze meses, sem o acúmulo de novos; e o devido remanejamento será efetivado ao segmento compatível com a pontuação vigente, consumo e cadastro de notas no Programa.

23. Esqueci a minha senha para efetuar o login no aplicativo, e agora?

Através do aplicativo clique em resgatar a senha. Ao clicar em “Entrar”, basta apertar em “Esqueci minha senha”. Você deverá informar seu email ou CPF para receber instruções de como recuperar o dado via e-mail.

24. Posso cadastrar notas de compras realizadas no Rio Design Barra no aplicativo do Rio Design Mais Leblon?

Não! Só é possível cadastrar notas no Rio Design Mais Leblon de compras realizadas no Rio Design Leblon. O mesmo acontece no Rio Design Barra. Lembrando que, caso você frequente bastante os dois shoppings, você pode criar uma conta em cada um dos Programas e cadastrar as notas referentes a cada shopping.

25. Os pontos entre os programas Rio Design Mais Leblon e Rio Design Mais Barra são compartilhados?

Não! Os programas são independentes. Portanto, os pontos não são compartilhados.

26. Quais são os canais para contato?

Todas as informações serão informadas pelo nosso aplicativo e site, mas, caso precise entrar em contato com a gente, dúvidas poderão ser esclarecidas na nossa central de atendimento ao cliente de Segunda à Sábado das 10h às 21h, aos

Domingos e Feriados das 12h às 21h, no número (21) 99683-4461 ou através do e-mail marketing-rdl@ancar.com.br